

# DIN EN 1332-1:2009-10 (D)

## Identifikationskartensysteme - Mensch-Maschine-Schnittstelle - Teil 1: Gestaltungsgrundsätze für die Benutzerschnittstelle; Deutsche Fassung EN 1332-1:2009

---

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>3</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>4</b>
<b>1 Anwendungsbereich</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Normative Verweisungen</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Begriffe und Abkürzungen</b> .....	<b>5</b>
<b>3.1 Begriffe</b> .....	<b>5</b>
<b>3.2 Abkürzungen</b> .....	<b>7</b>
<b>4 Ansatz für die Gestaltung von Benutzerschnittstellen</b> .....	<b>7</b>
<b>5 Ziele der Benutzerschnittstelle</b> .....	<b>7</b>
<b>6 Gestaltungsgrundsätze für Benutzerschnittstellen</b> .....	<b>9</b>
<b>6.1 Allgemeines</b> .....	<b>9</b>
<b>6.2 Eignung für die Aufgabe</b> .....	<b>9</b>
<b>6.3 Eigenschaft der Selbstbeschreibung</b> .....	<b>9</b>
<b>6.4 Einheitlichkeit</b> .....	<b>10</b>
<b>6.5 Übereinstimmung mit den Erwartungen/Stereotypen der Benutzer</b> .....	<b>10</b>
<b>6.6 Steuerbarkeit (durch den Benutzer)</b> .....	<b>10</b>
<b>6.7 Fehlertoleranz/Fehlervernachlässigung</b> .....	<b>10</b>
<b>6.8 Individuelle Anpassung</b> .....	<b>10</b>
<b>6.9 Schutz der Privatsphäre und Vertraulichkeit an der Benutzerschnittstelle</b> .....	<b>11</b>
<b>6.10 Benutzerfreundlichkeit</b> .....	<b>11</b>
<b>6.11 Iterative/benutzerorientierte Gestaltung</b> .....	<b>11</b>
<b>6.12 Leicht wahrnehmbare Informationen</b> .....	<b>11</b>
<b>6.13 Erlernbarkeit</b> .....	<b>11</b>
<b>7 Leitlinien für die Gestaltung von Benutzerschnittstellen</b> .....	<b>11</b>
<b>7.1 Benutzerbefehle</b> .....	<b>11</b>
<b>7.2 Einhandbedienung</b> .....	<b>12</b>
<b>7.3 Rückmeldung</b> .....	<b>12</b>
<b>7.4 Vorwärtskopplung</b> .....	<b>12</b>
<b>7.5 Zeitablauf des Bedienungsvorgangs</b> .....	<b>12</b>
<b>7.6 Fehlermeldungen</b> .....	<b>12</b>
<b>7.7 Abbruch des Bedienungsvorgangs</b> .....	<b>12</b>
<b>7.8 Bestimmung von Gebühren</b> .....	<b>12</b>
<b>7.9 Belege</b> .....	<b>12</b>
<b>7.10 Zugriff auf die auf der Karte gespeicherten Informationen</b> .....	<b>13</b>
<b>7.11 Einbehalten der Karte</b> .....	<b>13</b>
<b>7.12 Verlassen des Systems</b> .....	<b>13</b>
<b>7.13 Funktionen, die durch Symbole dargestellt werden</b> .....	<b>14</b>
<b>8 Prüfung auf Übereinstimmung mit dieser Norm</b> .....	<b>15</b>
<b>Anhang A (informativ) Symbole in Form von Bildsymbolen auf Bildschirmen und/oder Piktogrammen</b> .....	<b>16</b>
<b>Literaturhinweise</b> .....	<b>25</b>