

DIN EN ISO 9241-112:2017-08 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 112: Grundsätze der Informationsdarstellung (ISO 9241-112:2017); Deutsche Fassung EN ISO 9241-112:2017

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort.....	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Einführung in die Informationsdarstellung.....	11
4.1 Quellen für Anleitungen zur Informationsdarstellung innerhalb der Normenreihe ISO 9241-100 und ihr Zusammenhang.....	11
4.2 Interaktionsmodalitäten und Medien	12
4.3 Barrierefreiheit.....	13
4.4 Handlungsleitender Charakter	13
4.5 Informationsdarstellung und Ästhetik.....	13
5 Einführung in die Grundsätze	14
5.1 Übersicht.....	14
5.2 Zusammenhang mit anderen Zusammenstellungen von Grundsätzen in der Normenreihe ISO 9241-100	14
5.3 Beziehung zwischen einzelnen Grundsätzen	14
6 Grundsätze und Empfehlungen	15
6.1 Entdeckbarkeit.....	15
6.1.1 Grundsatz der Entdeckbarkeit.....	15
6.1.2 Empfehlungen in Bezug auf die Erregung von Aufmerksamkeit	15
6.1.3 Empfehlungen in Bezug auf die zeitliche Darstellung der Information.....	16
6.1.4 Empfehlungen, um Steuerelemente für den Benutzer entdeckbar zu machen.....	17
6.1.5 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Kontinuität zur Unterstützung der Entdeckbarkeit.....	17
6.2 Ablenkungsfreiheit	18
6.2.1 Grundsatz der Ablenkungsfreiheit	18
6.2.2 Empfehlungen zum Minimieren und Vermeiden von Ablenkungen.....	18
6.3 Unterscheidbarkeit.....	18
6.3.1 Grundsatz der Unterscheidbarkeit.....	18
6.3.2 Empfehlungen in Bezug auf die Strukturierung der dargestellten Informationen	19
6.3.3 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Darstellungsattributen	20
6.3.4 Empfehlungen in Bezug auf die Gruppierung mittels Nähe.....	20
6.3.5 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Ähnlichkeit.....	21
6.4 Eindeutige Interpretierbarkeit.....	22
6.4.1 Grundsatz der eindeutigen Interpretierbarkeit	22
6.4.2 Empfehlungen in Bezug auf die Sicherstellung der Verständlichkeit	22
6.4.3 Empfehlungen in Bezug auf die Sicherstellung einer eindeutigen Bedeutung.....	22
6.4.4 Empfehlungen in Bezug auf den angemessenen Gebrauch von Vervollständigung	23
6.4.5 Empfehlungen in Bezug auf den Textzusammenhang.....	24

6.4.6	Empfehlungen in Bezug auf die Auswahl und Verwendung von Medien/Interaktionsmodalitäten.....	24
6.4.7	Empfehlungen in Bezug auf die Fähigkeiten des Benutzers.....	25
6.5	Kompaktheit	25
6.5.1	Grundsatz der Kompaktheit	25
6.5.2	Empfehlungen in Bezug auf die Kompaktheit des Inhalts	26
6.5.3	Empfehlungen in Bezug auf die Kompaktheit von Aktionen.....	26
6.6	Konsistenz (interne und externe).....	27
6.6.1	Grundsatz der Konsistenz	27
6.6.2	Empfehlungen in Bezug auf die Konsistenz über Teilinformationen hinweg	27
6.6.3	Empfehlungen in Bezug auf die logische Konsistenz.....	28
6.6.4	Empfehlungen in Bezug auf die Konsistenz mit Konventionen, die dem Benutzer bekannt sind	28
	Literaturhinweise	29