

DIN EN 17226:2020-01 (D)

Dienstleistungen in Kosmetiksalons - Anforderungen an und Empfehlungen für die Dienstleistungserbringung; Deutsche Fassung EN 17226:2019

| Inhalt | Seite |
|---|-------|
| Europäisches Vorwort..... | 4 |
| Einleitung | 5 |
| 1 Anwendungsbereich..... | 6 |
| 2 Normative Verweisungen | 6 |
| 3 Begriffe | 6 |
| 4 Kompetenz und Qualifikationen | 8 |
| 4.1 Allgemeines..... | 8 |
| 4.2 Kontinuierliche berufliche Weiterbildung und Berufsausbildung | 9 |
| 5 Dienstleistungen in Kosmetiksalons..... | 9 |
| 5.1 Allgemeines..... | 9 |
| 5.2 Behandlungsbezogene Risikobeurteilungen | 10 |
| 5.2.1 Allgemeines..... | 10 |
| 5.2.2 Versicherung..... | 10 |
| 5.3 Berufsethik im Umgang mit Kunden..... | 10 |
| 6 Kosmetiksalon..... | 11 |
| 6.1 Allgemeines..... | 11 |
| 6.2 Benennung der verantwortlichen Person..... | 11 |
| 6.3 Allgemeine Anforderungen an die Einrichtung..... | 11 |
| 6.4 Empfangsbereich..... | 12 |
| 6.5 Ausstattung des Behandlungsraumes | 12 |
| 6.6 Wartung und Hygiene des Salons..... | 13 |
| 6.7 Hygiene für die bei der Erbringung der Dienstleistung verwendeten Geräte, Materialien und Instrumente..... | 13 |
| 6.8 Persönliche Hygiene von Fachkräften für Kosmetik | 14 |
| 6.9 Terminplanung und -verwaltung..... | 15 |
| 6.10 Kundenbesuch..... | 15 |
| 6.10.1 Allgemeines..... | 15 |
| 6.10.2 Kundenberatung..... | 15 |
| 6.10.3 Prüfung vor der Behandlung | 17 |
| 6.10.4 Überweisung des Kunden und Empfehlungen für andere mögliche Behandlungen..... | 17 |
| 6.11 Erbringung der Behandlung | 18 |
| 6.11.1 Hygiene und Sicherheit | 18 |
| 6.11.2 Privatsphäre des Kunden und Sicherheit des Kundeneigentums | 19 |
| 6.12 Behandlungsnachbereitung..... | 19 |
| 6.13 Kundenzufriedenheit..... | 20 |
| 6.14 Beschwerden | 20 |
| 7 Management von Kosmetiksalons | 20 |
| 7.1 Allgemeines..... | 20 |
| 7.2 Wartung, Überprüfung und Nutzung des Salons, Instrumente und Geräte..... | 20 |
| 7.2.1 Salon und Gerätewartung und Sicherheit | 20 |
| 7.2.2 Handhabung und Benutzung von elektrischen Geräten zur Dienstleistungserbringung im Kosmetiksalon..... | 21 |
| 7.2.3 Überprüfung elektrischer Geräte und Leitungen | 21 |
| 7.2.4 Verwaltung des Lagerbestandes..... | 21 |

| | | |
|-----|---|----|
| 7.3 | Umgang mit Chemikalien und gefährlichen Stoffen..... | 22 |
| 8 | Überprüfung und Verbesserung der Dienstleistungen..... | 22 |
| 8.1 | Allgemeines..... | 22 |
| 8.2 | Überprüfung der Dienstleistung | 22 |
| 8.3 | Leistungsbeurteilung und Beurteilung der Mitarbeiter..... | 23 |
| 8.4 | Pläne zur Verbesserung | 23 |
| 8.5 | Führen von Aufzeichnungen..... | 23 |
| | Anhang A (informativ) Beispiele für in Kosmetiksalons durchgeführte Behandlungen..... | 24 |
| | Anhang B (informativ) Formular zur Risikobeurteilung — Dienstleistungen in Kosmetiksalons | 25 |
| | Anhang C (informativ) Beispiel für eine Einverständniserklärung..... | 26 |
| | Anhang D (informativ) Beispiel für ein Formular einer Kundenberatung | 27 |
| | Anhang E (informativ) A-Abweichungen..... | 29 |
| | Literaturhinweise..... | 34 |