

# DIN EN ISO 9241-13:2000-08 (D)

## Ergonomische Anforderungen für Bürotätigkeiten mit Bildschirmgeräten - Teil 13: Benutzerführung (ISO\_9241-13:1998); Deutsche Fassung EN\_ISO\_9241-13:1998

---

### Inhalt

	Seite		Seite
<b>Vorwort</b> . . . . .	2	8.2 Empfehlungen zur Statusinformation . . . . .	7
<b>Einleitung</b> . . . . .	3	<b>9 Fehlermanagement</b> . . . . .	8
<b>1 Anwendungsbereich</b> . . . . .	4	9.1 Beschreibung . . . . .	8
<b>2 Normative Verweisungen</b> . . . . .	4	9.2 Fehlervermeidung . . . . .	8
<b>3 Definitionen</b> . . . . .	4	9.3 Fehlerkorrektur durch das System . . . . .	8
<b>4 Anwendung von ISO 9241-13</b> . . . . .	5	9.4 Fehlerbehandlung durch den Benutzer . . . . .	9
4.1 Angemessenheit der Benutzerführung . . . . .	5	9.5 Fehlermeldungen . . . . .	9
4.2 Anwendung der Empfehlungen . . . . .	5	<b>10 Online-Hilfe</b> . . . . .	9
4.3 Bewertung von Produkten . . . . .	5	10.1 Beschreibung . . . . .	9
<b>5 Allgemeine Empfehlungen zur Benutzerführung</b> 5		10.2 Systeminitiierte Hilfe . . . . .	10
5.1 Beschreibung . . . . .	5	10.3 Benutzerinitiierte Hilfe . . . . .	10
5.2 Allgemeine Empfehlungen . . . . .	5	10.4 Darstellung der Hilfe-Information . . . . .	10
5.3 Formulierung der Benutzerführung . . . . .	5	10.5 Hilfe-Steuerung und Kontrolle . . . . .	11
<b>6 Eingabeaufforderungen</b> . . . . .	6	10.6 Kontextfreie Hilfe mit Suchmöglichkeit . . . . .	11
6.1 Beschreibung . . . . .	6	10.7 Kontextsensitive Hilfe . . . . .	11
6.2 Empfehlungen für Eingabeaufforderungen . . . . .	6	<b>Anhang A</b> (informativ) Beispielhafte Vorgehensweise zur Beurteilung der Anwendbarkeit und Einhaltung der Empfehlungen (Konformität) 12	
<b>7 Rückmeldung</b> . . . . .	6	<b>Anhang B</b> (informativ) Literaturhinweise . . . . . 26	
7.1 Beschreibung . . . . .	6	<b>Anhang ZA</b> (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen . . . . . 27	
7.2 Empfehlungen zu Rückmeldungen . . . . .	6		
<b>8 Statusinformation</b> . . . . .	7		
8.1 Beschreibung . . . . .	7		