

# DIN EN ISO 14915-1:2003-04 (D)

Software-Ergonomie für Multimedia-Benutzungsschnittstellen\_ - Teil\_1:  
Gestaltungsgrundsätze und Rahmenbedingungen (ISO\_14915-1:2002); Deutsche  
Fassung EN\_ISO\_14915-1:2002

---

Inhalt	Seite
Vorwort.....	3
Einleitung .....	4
1 Anwendungsbereich.....	5
2 Normative Verweisungen .....	5
3 Begriffe.....	6
4 Anwendung von ISO 14915 .....	6
4.1 Vorgesehene Benutzergruppen.....	6
4.2 Anwendung der Empfehlungen .....	7
4.3 Konformitätserklärung zu Teilen von ISO 14915 .....	7
5 Gestaltungsziele und Grundsätze .....	7
5.1 Gestaltungsziele.....	7
5.2 Gestaltungsgrundsätze von Multimedia.....	7
5.2.1 Allgemeines .....	7
5.2.2 Grundsätze der Dialoggestaltung.....	8
5.2.3 Spezielle Gestaltungsgrundsätze für Multimedia .....	8
5.2.4 Eignung für das Kommunikationsziel.....	9
5.2.5 Eignung für Wahrnehmung und Verständnis .....	9
5.2.6 Eignung für die Exploration .....	11
5.2.7 Eignung für die Benutzungsmotivation .....	12
6 Überlegungen zur Gestaltung.....	13
6.1 Allgemeines .....	13
6.2 Inhaltsgestaltung.....	13
6.2.1 Allgemeines .....	13
6.2.2 Analysieren des Kommunikationsziels .....	13
6.2.3 Gliedern des Inhalts.....	13
6.3 Interaktionsgestaltung.....	13
6.3.1 Allgemeines .....	13
6.3.2 Navigation .....	14
6.3.3 Mediensteuerung und Interaktion .....	14
6.3.4 Dialoginteraktion .....	14
6.4 Mediengestaltung.....	14
7 Gestaltungs- und Entwicklungsprozess.....	14
7.1 Allgemeines .....	14
7.2 Analyse.....	15
7.3 Konzeptuelle Gestaltung .....	15
7.4 Inhalts-, Interaktions- und Mediengestaltung .....	15
7.5 Entwickeln von Prototypen .....	15
7.6 Bewertung.....	15
Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen.....	16
Literaturhinweise.....	17