

DIN 40020:2003-03 (D)

Richtlinien für die Benutzerschnittstelle in Multimediageräten für den Allgemeingebrauch (IEC/TR 61997:2001)

Inhalt	Seite
Einführung.....	3
1 Anwendungsbereich.....	4
2 Normative Verweisungen.....	4
3 Begriffe.....	4
4 Bezugsmodell der Benutzerschnittstelle in Multimediageräten.....	5
4.1 Dimension Abstraktion.....	6
4.2 Dimension der Mediumart.....	6
4.3 Dimension von QOIs.....	7
5 Qualität von Schnittstellen (QOI) in Multimediageräten.....	8
5.1 Definition von QOI.....	8
5.2 Funktionsebenen.....	9
5.3 [★] Erkennbarkeit für Bedienen mit einem Minimum an Sachkenntnis.....	9
5.4 [★ ★] Erkennbarkeit für die Bedienbarkeit.....	10
5.5 [★ ★ ★] Erkennbarkeit für Bedienung ohne Ängstlichkeit.....	10
6 Grundlegende Kriterien für QOI (Qualität von Schnittstellen).....	11
6.1 Leichtigkeit.....	11
6.2 Effizienz.....	11
6.3 Konsistenz.....	12
6.4 Selbsterklärungsfähigkeit.....	12
6.5 Gewissheit.....	12
6.6 Unterstützung und Komfort.....	13
6.7 Persönliche Umstände.....	13
6.8 Soziale Verhältnisse.....	14
6.9 Zugänglichkeit.....	14
6.10 Sicherheit und Gesundheit.....	15
Anhang A (normativ) Richtlinien für die Benutzerschnittstelle in Multimediageräten für den Allgemeingebrauch.....	16
A.1 Auswahl der Medien.....	16
A.2 Mechanische/Graphische Benutzerschnittstelle.....	18
A.3 Hörbare Benutzerschnittstelle.....	32
Literaturhinweise.....	36